

LEVE↑S

Asa Softwares LEVELS

Termos de Serviço

Este documento está válido desde 05/Outubro/2026

1. Conceitos e Definições

1.1. **LEVELS** - Palavra da língua inglesa que significa "níveis".

1.2. **Asa Softwares LEVELS (o Serviço)** - É um serviço digital online composto por um aplicativo de interface com o utilizador instalado no dispositivo deste (computador desktop, notebook, celular, etc.), e infraestrutura remota, através do qual se pode criar, armazenar e compartilhar informação.

1.3. **Workspace** - É um espaço virtual online criado por softwares e infraestrutura do **Asa Softwares LEVELS**, utilizado por um grupo de pessoas para fins profissionais ou pessoais.

1.4. **Cliente** - É a empresa ou pessoa responsável por um workspace específico no serviço **Asa Softwares LEVELS**. É a pessoa responsável pela conta no Serviço, e também o responsável por eventuais pagamentos em razão do uso de serviços pagos.

1.5. **Membro Autorizado** - É a pessoa que foi convidada para um workspace e já se registrou no sistema.

1.6. **Conta** - É o conjunto de dados de registro no banco de dados do **Asa Softwares LEVELS**, que gera e está ligado a um único workspace.

1.7. **Conteúdo** - É todo tipo de informação suprido pelo **Asa Softwares LEVELS** para você, ou submetido por você ao sistema.

2. Os Termos do Serviço

Os seguintes **Termos de Serviço** estabelecem as condições segundo as quais você utilizará o **Asa Softwares LEVELS**. Você deve aceitar os termos apresentados neste documento, a fim de utilizar o **Asa Softwares LEVELS**. Se

você não aceitar os nossos termos descritos neste documento, então não deverá utilizar os produtos aos quais eles se referem.

3. O Contrato

Este acordo escrito deve ser conhecido tanto pelo Cliente como pelos Membros Autorizados do seu workspace. Este é o Contrato entre você, o Cliente, e nós.

Se você utilizar ou permitir a utilização do Serviço por Membros Autorizados depois de ter sido notificado de alterações nestes termos, ou no documento, você automaticamente reconhecerá o entendimento do Contrato então vigente, concordando com os novos termos.

Se foi você quem criou a conta no **Asa Softwares LEVELS**, certifique-se de que você tem a necessária autoridade para assumir o Contrato como Cliente, antes de prosseguir.

4. Os Termos do Serviço

4.1. O **Asa Softwares LEVELS** é um sistema em constante evolução, em constante mudança. Mudança é uma característica intrínseca aos produtos que oferecemos online, e nossos termos, com toda a certeza, vão mudar para ajustarem-se às novas circunstâncias ou realidades. Você deve entender e concordar com esse princípio. Contudo, garantimos a você que as mudanças que faremos no **Asa Softwares LEVELS**, incluindo as alterações neste acordo, sempre objetivarão um melhor relacionamento com você, o Cliente, além do balanço financeiro que precisamos para levar nossos negócios adiante.

4.2. Nós, certamente, aplicaremos revisões, atualizações, eliminação de erros e serviços de manutenção ao sistema. Tal como informado no termo 4.1, isto é intrínseco ao Serviço. Nós faremos o máximo para evitar causar problemas ao teu trabalho enquanto utiliza o Serviço, mas não podemos assegurar que você não enfrentará qualquer inconveniência enquanto o faz, incluindo indisponibilidade por alguns períodos causada por necessárias ações de manutenção. Quando essas ações de manutenção forem programadas, sempre emitiremos alertas, a fim de que você prepare os Membros Autorizados do teu workspace para a possível indisponibilidade do Serviço. Todavia, é possível acontecerem manutenções emergenciais, isto é, reparos necessários, não programados e urgentes, ou atualizações em software e/ou hardware que compõem o Serviço. Isto inclui eventuais medidas emergenciais causadas por ataques hackers ao Serviço.

4.3. É possível que venhamos a coletar informações sobre como os membros de workspaces utilizam o Serviço, a fim de utilizar essas informações para aperfeiçoá-lo.

4.4. Poderemos publicar e oferecer conteúdo, ferramentas e recursos classificados como **Beta**. Você deve entender "Beta" como "para teste" or "sendo testado". Produtos Beta podem já ter um grau de estabilidade satisfatório, mas são essencialmente produtos que ainda estão sendo desenvolvidos, e por isto não se deve esperar deles um desempenho profissional.

4.5. SEM LIMITAR QUALQUER ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE MENCIONADA NESTE ACORDO OU OS TERMOS DO SERVIÇO, SERVIÇOS BETA NÃO ESTÃO PRONTOS PARA DISTRIBUIÇÃO COMERCIAL GERAL, E PODEM CONTER ERROS FATAIS, ERROS SIMPLES, DEFEITOS, OU COMPONENTES PERIGOSOS. DO MESMO MODO, A DESPEITO DE QUALQUER AFIRMAÇÃO CONTRÁRIA NESTE ACORDO OU NOS TERMOS DO SERVIÇO, A ASA SOFTWARES ESTÁ PROVENDO SERVIÇOS BETA PARA VOCÊ NA CONDIÇÃO "COMO ESTÁ" OU "TAL COMO SE ENCONTRA". A ASA SOFTWARES E SEUS LICENCIADORES NÃO OFERECEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA, ESTATUTÓRIA, OU DE QUALQUER OUTRO MODO, REFERENTE A SERVIÇOS BETA, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE QUE OS SERVIÇOS BETA SEJAM DISPONIBILIZADOS DE FORMA GERAL, SEJAM ININTERRUPTOS, LIVRES DE ERROS, OU LIVRES DE COMPONENTES PERIGOSOS, OU QUE QUALQUER CONTEÚDO, INCLUINDO O TEU CONTEÚDO, ESTEJAM SEGUROS OU NÃO, OU SEJAM PERDIDOS OU DANIFICADOS. NO LIMITE PERMITIDO PELA LEI, A ASA SOFTWARES E SEUS LICENCIADORES ISENTAM-SE DE QUAISQUER GARANTIAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SEGURANÇA SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA NECESSIDADE PARTICULAR, NÃO-VIOLAÇÃO DE DIREITOS, OU USO SEM ABORRECIMENTOS, E QUAISQUER GARANTIAS DECORRENTES DE QUALQUER CURSO DE NEGÓCIOS OU COMÉRCIO. A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA ASA SOFTWARES E SEUS LICENCIADORES POR QUALQUER SERVIÇO BETA SERÁ LIMITADA AO TOTAL REALMENTE PAGO POR VOCÊ A NÓS, SOB ESTE ACORDO, PELOS SERVIÇOS QUE DEREM CAUSA ÀS ALEGAÇÕES, DURANTE OS 12 (DOZE) MESES ANTERIORES À ALEGAÇÃO.

4.6. Por enquanto, o serviço de suporte está disponível somente via email. Instruções de utilização do Serviço serão apresentados em vídeos tutoriais.

4.7. O Conteúdo criado com ferramentas do **Asa Softwares LEVELS**, e Conteúdo transferido para o banco de dados do **LEVELS** por Membros Autorizados do teu workspace são "Teu Conteúdo". Se aplicável, o Cliente é responsável por manter licenças e aderir aos termos de licenciamento de qualquer conteúdo utilizado em seu workspace.

4.8. Para fins de teste do Serviço, cada workspace do **Asa Softwares LEVELS** possui um limite de 100MB de armazenamento gratuito em banco de dados. Ao atingir esse limite, qualquer membro do workspace tentando utilizar o Serviço receberá uma notificação de falta de espaço de armazenamento, e nenhum dado ou informação será salvo no banco de dados ligado ao workspace relativo à conta. Para restaurar o armazenamento de dados o Cliente terá de elevar o nível da conta para um dos planos comerciais disponíveis.

4.9. A plataforma **Asa Softwares LEVELS** está direcionada a oferecer algumas ferramentas ou aplicações sob demanda. Algumas delas serão gratuitas e estarão disponíveis para todos os workspaces. Reservamo-nos o direito de alterar a lista de ferramentas ou aplicações gratuitas, em qualquer momento, removendo algumas da lista e adicionando-as a algum dos planos comerciais. Toda vez que isto acontecer, todavia, garantiremos ao Cliente que já utiliza as ferramentas perdendo o status de gratuitas um prazo mínimo de 30 (trinta) dias para decidir a respeito da conveniência de elevar a sua conta para um novo plano comercial.

4.10. A Asa Softwares declara firmemente que os dados ou informações dos nossos clientes não estão à venda, e nem serão compartilhados com qualquer outra empresa, mesmo organizações sem fins lucrativos, por qualquer razão. Entretanto, nosso sistema depende de infraestrutura de outras empresas, e vazamentos de dados podem ocorrer de várias maneiras, inclusive ataques hackers, vazamentos intencionais e não intencionais de dados, e mesmo roubo de dados. Você, o Cliente ou Membro Autorizado, deve estar ciente dessas possibilidades e aceitar a existência desses riscos enquanto utiliza o Serviço.

4.11. Você, Cliente ou Membro Autorizado, deve utilizar os serviços conforme estes Termos. Os membros do workspace devem estar cientes dos termos deste documento para os quais eles devem atentar. O Cliente é o único responsável pelo Conteúdo gerado no Serviço e/ou armazenado no banco de dados ligado ao workspace.

4.12. O Serviço requer Internet de alta velocidade para funcionar adequadamente. O Cliente é responsável por provê-la para os membros de seu workspace.

4.13. O **Asa Softwares LEVELS** é uma plataforma para negócios sérios. Embora o Cliente seja o único responsável pelo Conteúdo gerado e armazenado em seu workspace, é proibido o uso do Serviço para qualquer tipo de pornografia.

4.14. O **Asa Softwares LEVELS** oferece até **100MB** de armazenamento gratuito, para fins de teste do Serviço. Quando um Cliente decide pela compra de um dos nossos planos comerciais, assumimos que o mesmo está muito ciente do que está fazendo, isto é, consideramos que o Cliente testou suficientemente o sistema, ao ponto de fazer a opção de compra. Baseados nessa premissa, os pagamentos deverão ser feitos antes da ativação dos serviços remunerados, e não serão reembolsáveis.

4.15. É facultado ao Cliente recorrentemente excluir conteúdo, de modo que o limite de **100MB** de armazenamento nunca seja ultrapassado, mantendo-se indefinidamente dentro do plano gratuito.

4.16. O **Asa Softwares LEVELS** está preparado para e espera-se que funcione no modo 24x7, isto é, sempre disponível. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance pra atingir algo como 99,9% de tempo de atividade dos servidores ou disponibilidade do Serviço. Se, contudo, não atingirmos esse alvo, ainda que de longe, nós não deveremos nenhuma compensação ao Cliente do plano gratuito.

4.17. O Cliente é responsável pelas ações dos Membros Autorizados em seu workspace. Tentativas de hackeamento e ações intencionais perigosas dos Membros Autorizados, tais como alterações de códigos no lado cliente visando a utilização de funcionalidades não incluídas no plano comercial do Cliente, e outras que possam causar danos ao Serviço ou fazê-lo parar de funcionar, podem ser completamente rastreadas ao ponto de identificar o membro que o fez, ou ao menos a conta relacionada ao ataque. O Cliente deve reforçar as medidas de segurança para os Membros Autorizados do seu workspace, tais como uso de senhas fortes, evitar compartilhamento de senha, etc., a fim de reduzir o risco de uma pessoa não autorizada utilizar a senha de um dos membros do workspace. Do nosso lado da responsabilidade, deixamos claro que todas as senhas são armazenadas sob forma criptografada em nosso banco de dados, então ninguém da nossa equipe poderá entender como a senha foi montada em sua forma original. Ninguém na nossa equipe vai solicitar a você atualizações em sua conta via email, ligações telefônicas, ou outra ferramenta de comunicação. Quando isto for necessário, você receberá o alerta dentro do próprio **LEVELS**.

4.18. Você não deverá utilizar o Serviço para qualquer finalidade que infrinja as leis e regulamentos da sua região aplicáveis ao conteúdo específico que você gera ou com o qual você trabalha. Isto inclui as leis de direitos autorais.

4.19. A cada conta ou workspace no **Asa Softwares LEVELS** estão reservados ao menos **100MB** de armazenamento gratuito. A fim de evitar desnecessária perda de recursos, que pode ameaçar a viabilidade econômica do Serviço, poderemos encerrar contas gratuitas sem atividade por mais de 30 (trinta) dias. Antes de partir pra essa ação tentaremos contato por email com o responsável pela conta, oferecendo a oportunidade de acessar o seu workspace e sinalizar o seu estado ativo. Após enviado o email, caso esse procedimento não ocorra em até 10 (dez) dias, a conta será encerrada, e todos os dados armazenados no banco de dados do **LEVELS** relacionados com a conta serão totalmente removidos, sem qualquer possibilidade de recuperação.

4.20. Com o objetivo de entender e solucionar problemas que eventualmente você venha a enfrentar ao utilizar o Serviço, poderá ser necessário ao nosso suporte o acesso a algum dado ou conteúdo na tua conta e/ou no teu workspace. Está implícito que você está ciente dessa possível necessária inconveniência, e concorda com ela, a fim de ser restaurado o correto funcionamento do Serviço para o teu workspace.

4.21. Você deve estar ciente de que os servidores que rodam o Serviço e armazenam os dados da tua conta e o conteúdo do teu workspace podem estar em um país diferente daquele a partir do qual você acessa o Serviço.

4.22. Reservamo-nos todos os direitos de comercialização referentes ao **Asa Softwares LEVELS**. Nós não damos a ninguém qualquer direito implícito de comercialização e/ou distribuição do mesmo, por qualquer forma ou meio.

4.23. Poderemos fornecer no **LEVELS**, como parte do Serviço, conteúdo e software de terceiros, de parceiros ou não. Em acordo com os termos deste documento, nós concedemos a você uma licença limitada, não exclusiva, não transferível, revogável, para usar o material de terceiros, exclusivamente para acessar e utilizar o Serviço. Essa licença não constitui venda de qualquer conteúdo ou software. Você não tem qualquer outro direito de utilizar e manipular conteúdo de terceiros além de acessar e utilizar o **LEVELS** em conformidade com estes Termos.

4.24. A tua conta poderá ser encerrada se você violar estes Termos com os quais estamos entrando em acordo. Poderemos nos envolver e cooperar com a Justiça, caso necessário, para processar aqueles que violarem estes Termos de uma forma que cause sérios danos ou perdas financeiras ao Serviço.

4.25. O nosso Conteúdo é tudo o que não é criado por você no Serviço. Algumas partes dele são protegidas por leis de direito autoral, marcas, patentes, e outras leis de proteção de direito autoral. A utilização não autorizada de Conteúdo do **Asa Softwares LEVELS** pode violar tais leis e estes Termos. Você deve utilizar o conteúdo do **Asa Software LEVELS** somente conforme os termos deste documento. Nós não atribuímos a você nenhum direito implícito de utilizar o conteúdo do **LEVELS** fora do ambiente do Serviço. Você não pode remover, alterar, ou obscurecer nenhuma informação de direito autoral, marca comercial ou de serviço, ou outra informação de direito de propriedade incorporada ou acompanhando o Serviço ou Conteúdo.

4.26. Não somos responsáveis pelo conteúdo que você gera no **LEVELS** e armazena em nossos servidores. Você é o único responsável pelo teu conteúdo. Nós não monitoramos o teu conteúdo, a menos que sejamos forçados pela Justiça em razão de leis locais. Você é responsável por garantir que o teu conteúdo atendas às leis.

4.27. Não seremos responsáveis por falhas ou atrasos na performance do Serviço em razão de eventos fora do nosso controle, tais como, mas não restritos a ataques de negação de serviço, falhas de terceiros como provedores de hospedagem, provedores de aplicações embutidas, greves, falta de energia elétrica, rebeliões, incêndios, guerras, terrorismo, ações governamentais, erros críticos em softwares de infraestrutura, etc.

4.28. **Isenção de Responsabilidade de Garantias:** EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO AQUI, O SERVIÇO E TODOS OS COMPONENTES E INFORMAÇÕES RELACIONADOS A ELE SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONIBILIDADE" , SEM NENHUMA GARANTIA DE QUALQUER TIPO, E NÓS EXPRESSAMENTE NOS ISENTAMOS DE QUALQUER GARANTIA, SEJA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, DIREITO, ADEQUAÇÃO A UM FIM PARTICULAR, E NÃO VIOLAÇÃO DE PATENTES OU DIREITOS AUTORAIS. O CLIENTE RECONHECE QUE NÓS NÃO GARANTIMOS QUE O SERVIÇO SERÁ 100% ININTERRUPTO, CONVENIENTE, SEGURO, OU LIVRE DE ERROS.

4.29. Limitação de Responsabilidade: EM NENHUMA HIPÓTESE A NOSSA RESPONSABILIDADE ORIUNDA DO CONTRATO OU RELACIONADA A ELE OU DOS TERMOS DESTE DOCUMENTO EXCEDERÁ O TOTAL PAGO PELO CLIENTE NOS DOZE (12) MESES ANTERIORES AO ÚLTIMO EVENTO DANDO CAUSA À RESPONSABILIDADE. EM NENHUMA HIPÓTESE SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE O CLIENTE OU TERCEIRO DELE POR QUAISQUER LUCROS CESSANTES OU PERDA DE FATURAMENTO OU POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, OU PUNITIVOS PORVENTURA CAUSADOS, SEJA EM CONTRATO, ILÍCITO OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, E CASO TENHAMOS OU NÃO SIDO ALERTADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SERÁ APLICADA NA EXTENSÃO PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL.

4.30. Você, o Cliente, e nós, **Asa Softwares Ltda.**, poderemos decidir, unilateralmente, terminar este Acordo subitamente, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio à outra parte, por qualquer razão.

Asa Softwares Ltda.

Contato: contact@asasoftwares.com