Asa Softwares LEVELS
Términos del Servicio

Este documento es válido desde 06/octubre/2026

1. Conceptos y Definiciones

1.1. **LEVELS** - Palabra de la lengua inglesa que significa "niveles".

1.2. **Asa Softwares LEVELS** (el Servicio) - Es un servicio digital en línea compuesto por una aplicación de interfaz con el usuario instalada en su dispositivo (computadora de escritorio, portátil, teléfono móvil, etc.), y una infraestructura remota, a través de la cual se puede crear, almacenar y compartir información.

1.3. **Workspace** - Es un espacio virtual online creado por softwares e infraestructura del **Asa Softwares LEVELS**, utilizado por un grupo de personas para fines profesionales.

1.4. **Cliente** - Es una empresa o persona responsable por un workspace específico en el servicio **Asa Softwares LEVELS**. Es una persona responsable por la cuenta en el Servicio, y también el responsable por eventuales pagos en razón del uso de servicios pagados.

1.5. **Miembro Autorizado** - Es la persona que fue invitada a un workspace y ya se registró en el sistema.

1.6. **Cuenta** - Es un conjunto de datos de registro en la base de datos del **Asa Softwares LEVELS**, que genera y está vinculado a un único workspace.

1.7. **Contenido** - Es todo tipo de información proporcionada por el **Asa Softwares LEVELS** para usted, o enviada por usted al sistema.

2. Los Términos del Servicio

Los siguientes **Términos de Servicio** establecen las condiciones según las cuales usted utilizará el **Asa Softwares LEVELS**. Usted debe aceptar los términos presentados en este documento, a fin de utilizar el **Asa Softwares LEVELS**. Si usted no acepta nuestros términos descritos en este documento, entonces no deberá utilizar los productos a los cuales estos se refieren.

3. El Contrato

Este acuerdo escrito debe ser conocido tanto por el Cliente como por los Miembros Autorizados de su workspace. Este es el Contrato entre usted, el Cliente, y nosotros.

Si usted utiliza o permite la utilización del Servicio por Miembros Autorizados después de haber sido notificado de alteraciones en estos términos, o en el documento, usted automáticamente reconocerá el entendimiento del Contrato entonces vigente, concordando con los nuevos términos.

Si fue usted quien creó la cuenta en el **Asa Softwares LEVELS**, asegúrese de que usted tiene la autoridad necesaria para asumir el Contrato como Cliente, antes de continuar.

4. Los Términos del Servicio

4.1. **Asa Softwares LEVELS** es un sistema en constante evolución, en constante cambio. Cambio es una característica intrínseca a los productos que ofrecemos online, y nuestros términos, con toda seguridad, van a cambiar para ajustarse a las nuevas circunstancias o realidades. Usted debe entender y concordar con ese principio. Sin embargo, le garantizamos que los cambios que haremos en el **Asa Softwares LEVELS**, incluyendo las alteraciones en este acuerdo, siempre objetivarán una mejor relación con usted, el Cliente, además del balance financiero que necesitamos para llevar adelante nuestros negocios.

4.2. Nosotros, ciertamente, aplicaremos revisiones, actualizaciones, eliminación de errores y servicios de mantenimiento al sistema. Tal

como se informa en el término 4.1, esto es intrínseco al Servicio. Nosotros haremos lo máximo para evitar causar problemas a su trabajo mientras utiliza el Servicio, pero no podemos asegurar que usted no tendrá algún inconveniente mientras lo hace, incluyendo indisponibilidad por algunos períodos causada por acciones necesarias de mantenimiento. Cuando esas acciones de mantenimiento sean programadas, siempre emitiremos alertas, a fin de que usted prepare a los Miembros Autorizados de su workspace para la posible Indisponibilidad del Servicio. Sin embargo, es posible que ocurran mantenimientos de emergencia, esto es, reparaciones necesarias, no programadas y urgentes, actualizaciones en software y/o hardware que componen el Servicio. Esto incluye eventuales medidas de emergencia causadas por ataques hackers al Servicio.

4.3. Es posible que vengamos a recopilar información sobre cómo los miembros de workspaces utilizan el Servicio, con el fin de emplear esa información para mejorarlo.

4.4. Podremos publicar y ofrecer contenido, herramientas y recursos clasificados como Beta. Usted debe entender "Beta" como "para prueba" o "siendo probado". Productos Beta ya pueden tener un grado de estabilidad satisfactorio, pero son esencialmente productos que todavía están siendo desarrollados, y por esto no se debe esperar de ellos un desempeño profesional.

4.5. SIN LIMITAR NINGUNA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD MENCIONADA EN ESTE ACUERDO O LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, LOS SERVICIOS BETA NO ESTÁN PREPARADOS PARA LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL GENERAL, Y PUEDEN CONTENER ERRORES FATALES, ERRORES SIMPLES, DEFECTOS, O COMPONENTES PELIGROSOS. DEL MISMO MODO, A PESAR DE ALGUNA AFIRMACIÓN CONTRARIA EN ESTE ACUERDO O EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, EL ASA SOFTWARES ESTÁ PROPORCIONANDO SERVICIOS BETA PARA USTED EN LA CONDICIÓN "COMO ESTÁ" O "TAL COMO SE ENCUENTRA", EL ASA SOFTWARES Y SUS LICENCIADORES NO OFRECEN GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, SEA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA, ESTATUTARIA, O DE

CUALQUIER OTRO MODO, REFERENTE A SERVICIOS BETA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS BETA SEAN DISPONIBLES DE FORMA GENERAL, SEAN ININTERRUMPIDOS, LIBRES DE ERRORES, O LIBRES DE COMPONENTES PELIGROSOS, O QUE CUALQUIER CONTENIDO, INCLUYENDO SU CONTENIDO, ESTÉN SEGUROS O NO, O SEAN PERDIDOS O DAÑADOS. EN EL LÍMITE PERMITIDO POR LA LEY, EL ASA SOFTWARES Y SUS LICENCIADORES SERÁN EXIMIDOS DE CUALQUIER GARANTIA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, SEGURIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN A UNA NECESIDAD PARTICULAR, NO VIOLACIÓN DE DERECHOS, O USO SIN ABORRECIMIENTOS, Y CUALQUIER GARANTÍA DERIVADA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIOS O COMERCIO. LA RESPONSABILIDAD AGREGADA, DEL ASA SOFTWARES Y SUS LICENCIADORES POR CUALQUIER SERVICIO BETA SERÁ LIMITADA AL TOTAL REALMENTE PAGADO POR USTED A NOSOTROS, BAJO ESTE 'ACUERDO, POR LOS SERVICIOS QUE CAUSEN LAS RECLAMACIONES, DURANTE LOS 12 (DOCE) MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN.

4.6. Por el momento, el servicio de soporte está disponible solamente via email. Instrucciones de utilización del Servicio serán presentadas en videos tutoriales.

4.7. El Contenido creado con herramientas del **Asa Softwares LEVELS**, y Contenido transferido para la base de datos del **LEVELS** por Miembros Autorizados de su workspace son “Su Contenido". Si es aplicable, el Cliente es responsable por mantener licencias y adherirse a los términos de licenciamiento de cualquier contenido utilizado en su workspace.

4.8. Para fines de prueba del Servicio, cada workspace del **Asa Softwares LEVELS** posee un límite de **100MB** de almacenamiento gratuito en base de datos. Al alcanzar ese límite, cualquier miembro del workspace intentando utilizar el Servicio recibirá una notificación de falta de espacio de almacenamiento, y ningún dato o información será guardado en la base de datos conectada al workspace relacionado a la

cuenta. Para restaurar el almacenamiento de datos el Cliente tendrá que elevar el nivel de la cuenta para uno de los planes comerciales disponibles.

4.9. La plataforma **Asa Softwares LEVELS** está direccionada a ofrecer algunas herramientas o aplicaciones bajo demanda. Algunas de ellas serán gratuitas y estarán disponibles para todos los workspaces. Nos reservamos el derecho de alterar la lista de herramientas o aplicaciones gratuitas, en cualquier momento, eliminando algunas de la lista y añadiéndolas a alguno de los planes comerciales. Sin embargo, cada vez que esto suceda, le garantizaremos al Cliente que ya utiliza las herramientas perdiendo el estado de gratuitas un plazo mínimo de 30 (treinta) días para decidir respecto de la conveniencia de actualizar su cuenta a un nuevo plan comercial.

4.10. El **Asa Softwares** declara firmemente que los datos o información de nuestros clientes no están a la venta, y no serán compartidos con ninguna otra empresa, ni organización sin fines lucrativos, por ninguna razón. Sin embargo, nuestro sistema depende de infraestructura de otras empresas, y las fugas de datos pueden ocurrir de varias maneras, incluyendo ataques hackers, fugas intencionales y no intencionales de datos, y incluso robo de datos. Usted, el Cliente o Miembro Autorizado, debe estar consciente de esas posibilidades y aceptar la existencia de esos riesgos mientras utiliza el Servicio.

14.11. Usted, Cliente o Miembro Autorizado, debe utilizar los servicios conforme a estos Términos. Los miembros del workspace deben estar conscientes de los términos de este documento para los cuales deben prestar atención. El Cliente es el único responsable del Contenido generado en el Servicio y/o almacenado en la base de datos conectada al Workspace.

14.12. El servicio requiere Internet de alta velocidad para funcionar adecuadamente. El cliente es responsable de proporcionarlo a los miembros de su workspace.

4.13. El **Asa Softwares LEVELS** es una plataforma para negocios serios. Aunque el Cliente sea el único responsable del Contenido generado y almacenado en su workspace, está prohibido el uso del Servicio para cualquier tipo de pornografia.

4.14. El **Asa Softwares LEVELS** ofrece hasta **100MB** de almacenamiento gratuíto, para fines de prueba del Servicio. Cuando un Cliente decide la compra de uno de nuestros planes comerciales, asumimos que el mismo está muy consciente de lo que está haciendo, esto es, consideramos que el Cliente probó suficientemente el sistema, al punto de hacer la opción de compra. Basados en esa premisa, los pagos deberán ser hechos antes de la activación de los servicios remunerados, y no serán reembolsables.

4.15. El Cliente tiene la facultad de eliminar contenido periódicamente, de modo que nunca se supere el límite de almacenamiento de **100MB**, manteniéndose así indefinidamente dentro del plan gratuito..

4.16. El **Asa Softwares LEVELS** está diseñado para funcionar —y se espera que lo haga— en modalidad 24x7, es decir, estando siempre disponible. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para lograr un tiempo de actividad de los servidores o una disponibilidad del servicio cercana al 99,9 %. No obstante, si no alcanzamos dicho objetivo, incluso por un margen considerable, no estaremos obligados a ofrecer compensación alguna al cliente del plan gratuito.

4.17. El Cliente es responsable por las acciones de los Miembros Autorizados en su workspace. Intentos de pirateria y acciones peligrosas intencionales por parte de Miembros Autorizados, tales como alteraciones de códigos por el lado del cliente para usar funciones no incluídas en el plan comercial del Cliente, y otras que puedan dañar al Servicio o hacer que deje de funcionar, pueden ser completamente rastreadas al punto de identificar al miembro que lo hizo, o al menos la cuenta relacionada al ataque. El cliente debe reforzar las medidas de seguridad para los Miembros Autorizados de su workspace, tales como uso de contraseñas seguras, evitar compartir contraseñas, etc. a fin de reducir el riesgo de que una persona no autorizada utilice la contraseña

de uno de los miembros del workspace. De nuestro lado de la responsabilidad, dejamos claro que todas las contraseñas son almacenadas en forma encriptada en nuestra base de datos, entonces nadie de nuestro equipo podrá entender cómo la contraseña fue armada en su forma original. Nadie en nuestro equipo le va a solicitar actualizaciones en su cuenta vía email, llamadas telefónicas, o otra herramienta de comunicación. Cuando esto sea necesario, usted recibirá la alerta dentro del propio **LEVELS**.

44.18. Usted no debe utilizar el Servicio para cualquier finalidad que infrinja las leyes y regulaciones de su región aplicables al contenido específico que usted genera o con el cual trabaja. Esto incluye las leyes de derechos de autor.

4.19. Para cada cuenta o workspace en el **Asa Softwares LEVELS** están reservados al menos **100MB** de almacenamiento gratuito. A fin de evitar la pérdida de recursos desnecesaria, que puede amenazar la viabilidad económica del Servicio, podremos cerrar cuentas gratuitas sin actividad por más de 30 (treinta) días. Antes de realizar dicha acción, intentaremos el contacto por email con el responsable de la cuenta, ofreciendo la oportunidad de acceder a su workspace y señalizar su estado activo. Después de enviado el email, en caso ese procedimiento no ocurra dentro de los 10 (diez) días posteriores, la cuenta será cerrada, y todos los datos almacenados en la base de datos del **LEVELS** relacionados a la cuenta serán totalmente eliminados, sin ninguna posibilidad de recuperación.

4.20. Con el objetivo de entender y solucionar problemas que eventualmente usted tenga que enfrentar al utilizar el Servicio, podrá ser necesario para nuestro soporte el acceso a algún dato o contenido en su cuenta y/o en su workspace. Está implícito que usted es consciente de esa posible inconveniencia necesaria, y concuerda con ella, a fin de ser restaurado el correcto funcionamiento del Servicio para su workspace.

4.21. Usted debe ser consciente de que los servidores que ejecutan el Servicio y almacenan los datos de su cuenta y el contenido de su

workspace pueden estar en un país diferente de aquel a partir del cual usted accede al Servicio.

4.22. Nos reservamos todos los derechos de comercialización referentes al **Asa Softwares LEVELS**. Nosotros no le damos a nadie ningún derecho implícito de comercialización y/o distribución del mismo, de ninguna forma o medio.

4.23. Podremos proveer en **LEVELS**, como parte del Servicio, contenido y software de terceros, de socios o no. De acuerdo con los términos de este documento, nosotros le concedemos una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, revocable, para usar el material de terceros, exclusivamente para acceder y utilizar el Servicio. Esa licencia no constituye la venta de ningún contenido o software. Usted no tiene ningún otro derecho de utilizar o manipular contenido de terceros además de acceder y utilizar el **LEVELS** en conformidad con estos Términos.

4.24. Su cuenta podrá ser cerrada si usted viola estos Términos con los cuales estamos entrando en acuerdo. Podremos involucrarnos y cooperar con la Justícia, en caso sea necesario, para procesar a aquellos que violen estos Términos de una forma que cause serios daños o pérdidas financieras al Servicio.

4.25. Nuestro Contenido es todo lo que no es creado por usted en el Servicio. Algunas partes de este están protegidas por leyes de derechos de autor, marcas, patentes, y otras leyes de protección de derechos de autor. La utilización no autorizada de Contenido del **Asa Softwares LEVELS** puede violar tales leyes y estos Términos. Usted debe utilizar el contenido del **Asa Softwares LEVELS** solamente conforme a los términos de este documento. Nosotros no le atribuimos ningún derecho implícito de utilizar el contenido del **LEVELS** fuera del ambiente del Servicio. Usted no puede eliminar, alterar, ni ocultar ninguna información de derechos de autor, marca comercial o de servicio, o otra información de derecho de propiedad incorporada o acompañando el Servicio o Contenido.

4.26. No somos responsables por el contenido que usted genera en el **LEVELS** y almacena en nuestros servidores. Usted es el único responsable de su contenido. Nosotros no monitoreamos su contenido, a menos que seamos forzados por la Justicia en razón de leyes locales. Usted es responsable de garantizar que su contenido cumpla con las leyes.

4.27. No seremos responsables por fallos o atrasos en la performance del Servicio en razón de eventos fuera de nuestro control, tales como, mas no restringidos a ataques de denegación del servicio, fallos de terceros como proveedores de alojamiento, provedores de aplicaciones integradas, huelgas, falta de energia eléctrica, rebeliones, incendios, guerras, terrorismo, acciones gubernamentales, errores críticos en softwares de infraestrutura, etc.

4.28, **Exención de Responsabilidad de Garantias**: EXCEPTO LO EXPRESAMENTE DISPUESTO AQUI, EL SERVICIO Y TODOS LOS COMPONENTES E INFORMACIONES RELACIONADOS A ÉL SON PROPORCIONADOS "COMO ESTÁN" Y "CONFORME DISPONIBILIDAD" , SIN NINGUNA GARANTIA DE NINGÚN TIPO, Y NOSOTROS EXPRESAMENTE NOS EXONERAMOS DE CUALQUIER GARANTIA, SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, DERECHO, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR, NO VIOLACIÓN DE PATENTES O DERECHOS DE AUTOR. EL CLIENTE RECONOCE QUE NOSOTROS NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, CONVENIENTE, SEGURO, O LIBRE DE ERRORES.

44.29. **Limitación de Responsabilidad**: EN NINGUNA HIPÓTESIS NUESTRA RESPONSABILIDAD ORIUNDA DEL CONTRATO O RELACIONADA A ÉL O DE LOS TÉRMINOS DE ESTE DOCUMENTO EXCEDERÁ EL TOTAL PAGADO POR EL CLIENTE EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES AL ÚLTIMO EVENTO DANDO CAUSA A LA RESPONSABILIDAD. EN NINGUNA HIPÓTESIS SEREMOS RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE O SU TERCERO POR CUALQUIER LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE FACTURACIÓN O

POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, O PUNITIVO PORVENTURA CAUSADOS, SEJA EM CONTRATO, ILÍCITO OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, E CASO TENHAMOS OU NÃO SIDO ALERTADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESTA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICARÁ EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE.

4.30. Usted, el Cliente, y nosotros, podremos decidir, unilateralmente, terminar este Acuerdo repentinamente, en cualquier momento, con o sin previo aviso a la otra parte, por cualquier motivo.

Asa Softwares Ltda.
Contacto: contact@asasoftwares.com